

**Stromnetz
Hamburg**



Fragen zum Stromzählerwechsel

Stromnetz Hamburg GmbH
Bramfelder Chaussee 130
22177 Hamburg

info@stromnetz-hamburg.de
www.stromnetz-hamburg.de

UNSER NETZ FÜR IHRE ENERGIE

Sie haben Fragen? Wir geben Antworten.

Warum wird der Stromzähler gewechselt?

Der Stromzähler wird gewechselt, weil die Eichgültigkeit abgelaufen ist.

Wann muss ich einen Termin mit dem Kundenservice vereinbaren?

Wir bitten Sie einen Termin mit dem Kundenservice zu vereinbaren, wenn

- Ihre Anwesenheit für den Zugang zum Stromzähler erforderlich ist.
- eine Abschaltung empfindlicher Geräte (z. B. Telefonanlage, PC, Server) während des Stromzählerwechsels erfolgen muss.

Warum wird der Stromzähler erst jetzt gewechselt, der ist doch schon so alt?

Stromzähler sind Präzisions-Messinstrumente mit einer sehr hohen Qualität. Dieser hohe Standard gewährleistet über viele Jahre die Einhaltung der gesetzlichen Grenzen. Über eine Prüfung nach dem sogenannten Stichprobenverfahren kann die Eichgültigkeit nach der Erst-Eichung, i. d. R. nach 16 Jahren, mehrmals um weitere 5 Jahre verlängert werden, wenn die Qualität der geprüften Geräte den Vorschriften entspricht.

Was ist ein Stichprobenverfahren?

Im Stichprobenverfahren werden einige Zähler ausgetauscht, deren Eichgültigkeit ausläuft, und bei einer staatlich anerkannten Prüfstelle untersucht. Sollte die Stichprobenprüfung erfolgreich sein, verlängert sich die Gültigkeit der Eichung eines Elektrizitätszählers um jeweils 5 Jahre.

Wie lange ist ein Stromzähler geeicht?

Mechanische direktmessende Stromzähler sind 16 Jahre, elektronische Stromzähler 8 Jahre geeicht.

Warum beginnt der Stromzählerstand nicht mit Null?

Durch die Prüfung des Herstellers (Eichung) sind bei neuen Stromzählern bereits einige kWh aufgelaufen. Sollte der Stromzähler bereits in einer Anlage eingebaut gewesen sein, kann der Stromzähler auch einen beliebigen Zählerstand haben. Die Messung beginnt dann mit dem Zählerstand, den der Stromzähler bei der Montage hat.

Warum wird mein Stromzähler bereits nach z. B. 6 Jahren erneut gewechselt?

Ihr eingebauter Stromzähler hatte beim Einbau eine Resteichgültigkeit von 6 Jahren

Warum wollen Sie den Stromzähler auswechseln, ich beziehe meinen Strom doch gar nicht von Ihnen (d. h. von einem anderen Lieferanten)?

Der Netzbetreiber, die Stromnetz Hamburg GmbH, ist Eigentümer des Stromzählers und damit zuständig für die Richtigkeit der Messung und die Einhaltung der Eichgültigkeit. Der Stromlieferant ist nicht für den Stromzähler zuständig.

Warum wird mein Stromzähler gewechselt, aber nicht der meiner Nachbarn (bzw. nicht mein zweiter Stromzähler), obwohl sie gleichzeitig eingebaut wurden?

Bedingt durch unterschiedliche Zählertypen und dem oben beschriebenen Stichprobenverfahren kommt es vor, dass nicht alle Stromzähler, die sich in einem Haus befinden, gewechselt werden müssen.

Warum bekommt mein Nachbar einen elektronischen Stromzähler, ich aber einen mechanischen Stromzähler?

Die mechanischen Stromzähler sind ebenfalls Präzisions-Messinstrumente mit einer sehr hohen Qualität. Bei höheren Stromverbräuchen fordert das Energiewirtschaftsgesetz einen elektronischen Stromzähler.

Muss ich die Stromzählerstände an meinen Lieferanten melden?

Nein, die Übermittlung der Ein- und Ausbauzählerstände sowie die neue Stromzählernummer erfolgt durch uns automatisch an Ihren Lieferanten.

Warum wird mein Zweitarif-Stromzähler gegen einen Eintarif-Stromzähler gewechselt?

Für Ihre Anlage wurde von ihrem Stromlieferanten beim Netzbetreiber keine Zweitarifmessung beauftragt.

An wen muss ich mich wenden, damit ein anderes Stromzählermodell (Eintarif / Zweitarif...) montiert wird?

Wenden Sie sich bitte an Ihren Stromlieferanten, dieser kann beim Netzbetreiber eine Änderung beauftragen.

Was kann ich prüfen, wenn meine Wohnung nach dem Stromzählerwechsel einen Stromausfall hat?

Bitte überprüfen Sie ihren Hauptschalter und ihre Sicherungen, diese könnten den Stromausfall ausgelöst haben. Wenn diese Prüfung nicht erfolgreich war, wenden Sie sich bitte an den Notdienst des Netzbetreibers unter der Telefonnummer: **0800-1439439**.